

OPŠTI USLOVI ZA OSIGURANJE ZA SLUČAJ SMETNJI NA PUTOVANJU



DA BI BILO
JASNIJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA

UVODNE ODREDBE



Član 1.

- (1) Ovi Opšti uslovi za osiguranje za slučaj smetnji na putovanju (u daljem tekstu: Opšti uslovi) sastavni su dio ugovora o osiguranju za slučaj smetnji na putovanju (u daljem tekstu: ugovor o osiguranju), koji ugovarač osiguranja zaključuje sa akcionarskim društvom za osiguranje (u daljem tekstu: osiguravač).
- (2) Pojedini izrazi u ovim Opštim uslovima imaju slijedeća značenja:
 - **OSIGURAVAČ** – Akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju, koje se ugovorom o osiguranju obavezuje da isplati korisniku osiguranja ugovorenu osiguranu sumu, odnosno naknadu, kada se ostvari osigurani slučaj;
 - **UGOVARAČ OSIGURANJA** – lice koje zaključuje ugovor o osiguranju sa Osiguravačem, za slučaj smetnji na putovanju osiguranika,
 - **OSIGURANIK** – lice koje po osnovu zaključenog ugovora o osiguranju ima pravo na naknadu za slučaj da nastanu smetnje na putovanju pokrivena ovim Opštim uslovima;
 - **POKRIVENI LET** – podrazumijeva samo let u inostranstvo:
 - koji je osiguranik unaprijed platio i rezervisao radi putovanja u inostranstvo, i za koji posjeduje validnu avio kartu, i
 - let mora biti obavljen avionom aviokompanije koja ima licencu (AOC) izdatu od relevantnih vazduhoplovnih vlasti za prevoz putnika i prtljaga, a prema planu odobrenog reda letenja za letove za posmatranu sezonu (u daljem tekstu: avion); i
 - to let koji predstavlja planirani let po odobrenom redu letenja i koji se sprovodi prema dobijenoj dozvoli, odnosno licenci saglasno prethodnoj alineiji, i odvija se po predviđenom odobrenom redu letenja i tarifama za putničke letove između imenovanih aerodroma na validnoj putnoj karti, a što je objavljeno u OAG publikaciji vodiča svjetskog avioprevoza, RIV – pretpoletnom informativnom biltenu, stručnoj publikaciji aerodroma, aviokompanija i drugih službenih vazduhoplovnih publikacija.
 - **POTVRĐEN LET** – podrazumijeva pokriven let koji je ovjeren na validnoj avio karti osiguranika od strane službenika avioprevoznika na šalteru za čekiranje karata, a u svrhu izdavanja boarding karte za let, koji se nadovezuje na let, u okviru pokrivenog leta, kojim je započeto putovanje, a u cilju dolaska na krajnju destinaciju putovanja u inostranstvo.
 - **VALIDNA AVIO KARTA** – predstavlja putnu ispravu za prevoz putnika i prtljaga u vazdušnom saobraćaju, koja sadrži naziv avio prevoznika, glasi na ime i prezime osiguranika i sadrži:
 - kao avio karta za direktni let u jednom pravcu: broj leta u jednom pravcu, datum i vrijeme poletanja sa aerodroma iz zemlje prebivališta, datum i vrijeme slijetanja na aerodrom destinacije u inostranstvu,
 - kao povratna avio karta za direktni let: brojeve leta u oba pravca, datum i vrijeme polijetanja sa aerodroma iz zemlje prebivališta, datum i vrijeme slijetanja na aerodrom destinacije u inostranstvu, kao i datum i vrijeme polijetanja sa aerodroma destinacije u inostranstvu i datum i vrijeme slijetanja na aerodrom u zemlju prebivališta.
 - kao avio karta sa presjedanjem bilo da je u jednom ili oba pravca: brojeve leta u oba pravca, datum i vrijeme polijetanja sa aerodroma iz zemlje prebivališta, datume i vrijeme slijetanja na aerodrome mjesta privremenog prizemljenja, datum i vrijeme slijetanja na aerodrom destinacije u inostranstvu, kao i datum i vrijeme polijetanja sa aerodroma destinacije u inostranstvu, datume i vrijeme slijetanja na aerodrome mjesta privremenog prizemljenja i datum i vrijeme slijetanja na aerodrom u zemlju prebivališta.

- Sastavni dio validne avio karte u smislu ovih Opštih uslova predstavljaju i uslovi ugovora koji se primjenjuju, kao i ostale odredbe i obavještenja koje putnik dobija uz kupljenu avio kartu.
- **DESTINACIJA** – aerodrom označen na validnoj avio karti kao zadnja stanica vazdušnog prevoza uz isključenje zemlje prebivališta ili boravišta
- **MJESTO POLASKA** – aerodrom označen na validnoj avio karti kao polazna stanica vazdušnog prevoza, uz isključenje zemlje prebivališta ili boravišta
- **MJESTO PRIVREMENOG PRIZEMLJENJA** – aerodrom označen na validnoj avio karti koji nije ni mjesto polaska ni destinacija u smislu ovih Opštih uslova, već predstavlja aerodrom u mjestu na kom je potvrđeno da će se izvršiti konekcija, odnosno presjedanje za naredni let u okviru pokrivenog leta kojim će stići na krajnju destinaciju svog putovanja, Zemlja prebivališta – zemlja u kojoj je prijavljeno prebivalište osiguranika, a prema ovom ugovoru o osiguranju to je isključivo Republika Crna Gora, odnosno njen pravni sljedbenik;
- **INOSTRANSTVO** – podrazumijeva sve zemlje svijeta uz isključenje zemlje prebivališta.
- **KORISNIK** – lice u čiju se korist zaključuje ugovor o osiguranju, a prema ovim Opštim uslovima to je isključivo osiguranik;
- **POLISA** – pismena isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **PREMIJA** – iznos koji je ugovarač osiguranja dužan da plati po zaključenom ugovoru o osiguranju;
- **NAKNADA** – iznos koji predstavlja obavezu osiguravača po osnovu ugovora, u slučaju da nastane osigurani slučaj pokriven ovim osiguranjem;
- **OSIGURANA SUMA** – novčani iznos naknade koja predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju u toku ugovorenog trajanja osiguranja.
- **OSIGURANI SLUČAJ** – događaj na koji se zaključuje ugovor o osiguranju, a koji mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje Ugovarača, odnosno osiguranika, a koji je definisan u članu 5 ovih Opštih uslova.

OPŠTE ODREDBE



Zaključenje ugovora o osiguranju

Član 2.

- (1) Ugovorom o osiguranju ugovarač se obavezuje da plaća premiju osiguravaču, a osiguravač se obavezuje da, ako se desi osigurani slučaj, isplati korisniku osiguranu sumu, odnosno naknadu.
- (2) Ovim Opštim uslovima regulišu se odnosi između ugovarača osiguranja i osiguravača po ugovornim oblicima osiguranja za slijedeće slučajeve koji nastanu na pokrivenom letu a koji mogu biti:
 - 1) kašnjenje ili otkaz odlaznog leta sa mjesta polaska,
 - 2) nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati,
 - 3) nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati,
 - 4) kašnjenje prtljaga,
 - 5) gubitak prtljaga,
 - 6) propuštene konekcije za pokriveni let.
- (3) Ugovor o osiguranju mora biti sklopljen prije početka putovanja osiguranika u inostranstvo, vazduhoplovnim prevoznim sredstvom, da bi postojala obaveza osiguravača za osigurani slučaj nastao na ovakvom letu.
- (4) Ukoliko polisa osiguranja obuhvata više lica, svako lice ima svojstvo osiguranika, ako je za njega plaćena premija osiguranja i ako se nalazi na spisku koji je sastavni dio ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju da ovu vrstu osiguranja ugovara pravno lice – poslovna banka za korisnike platnih kartica koji imaju zaključen ugovor o korišćenju platne kartice sa poslovnom bankom i to platne kartice u vlasništvu poslovne banke (u daljem tekstu: osiguranje korisnika platnih kartica), a koja putuju pokrivenim letom gdje je ukupna cijena putovanja plaćena platnom karticom, osiguranikom se smatraju i članovi uže porodice ukoliko putuju sa osiguranikom na pokrivenom letu.
- (6) Članovi uže porodice u smislu prethodnog stava ovog člana podrazumijevaju bračnog druga, odnosno vanbračnog partnera koji ima zasnovanu zajednicu života sa osiguranikom, kao i biološka i usvojena djeca osiguranika koja su po zakonu izdržavana lica od strane osiguranika do njihove 18 godine starosti, odnosno 24 godine u slučaju da su redovni studenti, ukoliko je ukupna cijena njihovih avio karata plaćena platnom karticom osiguranika.
- (7) Sva obavještenja i prijave, koje su ugovorne strane dužne da učine u smislu odredaba Opštih uslova, obavezno se imaju pismeno potvrditi u roku od 3 dana, ako su učinjene usmeno, telefonom ili na neki drugi način.
- (8) Kao dan prijema obavještenja, odnosno prijave, smatra se dan kada je primljeno obavještenje, odnosno prijava.
- (9) Sporazumi koji se odnose na sadržinu ugovora o osiguranju punovažni su samo ako su zaključeni u pisanom obliku.

Trajanje ugovora o osiguranju

Član 3.

- (1) Trajanje ugovora o osiguranju određuje se u polisi, odnosno ugovoru o osiguranju.

- (2) Početak ugovora o osiguranju je uvek u 24,00 časova dana koji je u polisi, odnosno ugovoru o osiguranju označen kao početak osiguranja, a istek u 24,00 časova onog dana koji je u polisi, odnosno ugovoru o osiguranju označen kao istek osiguranja.
- (3) Osiguranje može prestati i prije isteka u slučajevima predviđenim ovim Opštim uslovima i ugovorom o osiguranju.

Početak i prestanak obaveze osiguravača

Član 4.

- (1) Obaveza osiguravača da isplati ugovorenu osiguranu sumu, odnosno naknadu, počinje u 24,00 časova onoga dana koji je u polisi, odnosno ugovoru o osiguranju označen kao početak osiguranja, ali ne prije nego što je plaćena prva ugovorena premija osiguranja.
- (2) Ako prva ugovorena premija nije plaćena do dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, obaveza osiguravača počinje u 24,00 časova narednog dana od dana kada je prva ugovorena premija plaćena u cjelosti.
- (3) Obaveza osiguravača po ovim Opštim uslovima prestaje, bez obzira na koliko je ugovoreno trajanje osiguranja, u 24,00 časova onog dana:
 - 1) koji je u polisi ili ugovoru o osiguranju naveden kao istek ugovora o osiguranju ili
 - 2) kada se u skladu sa članom 6 ovih Opštih uslova, izvrši isplata ugovorene osigurane sume za osigurane slučajeve pokrivena ovim Opštim uslovima,
 - 3) drugim slučajevima predviđenim ugovorom ili polisom osiguranja.



Osigurani slučaj

Član 5.

- (1) Osigurani slučaj u smislu ovih Opštih uslova predstavljaju slijedeći slučajevi ukoliko su ugovoreni a koji nastanu kao smetnja na putovanju osiguranika na pokrivenom letu:
 - 1) Kašnjenje ili otkaz odlaznog leta sa mjesta polaska
 - podrazumijeva da pokriveni let iz mjesta polaska kasni više od 4 sata od vremena polijetanja utvrđenog redom letenja ili je let otkazan i osiguraniku nije obezbjeđen niti ponuđen alternativni prevoz u roku od 4 sata od vremena polijetanja utvrđenog redom letenja;
 - 2) Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati
 - podrazumijeva da je osiguranik izvršio prijavljivanje sebe kao putnika i svog prtljaga (u daljem tekstu: izvršio check in) na aerodromu, kod avioprevoznika čiju validnu avio kartu posjeduje u smislu pokrivenog leta, i to u objavljenom predviđenom vremenu za check in za pokriveni let, ali se nije ukrcao na avion pokrivenog leta u periodu od 6 sati od vremena predviđenog redom letenja, zbog nerasploživosti sjedišta usljed preknjiženosti, odnosno prebukiranosti aviona.
 - 3) Nemogućnost ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati
 - podrazumijeva da je osiguranik izvršio prijavljivanje sebe kao putnika i svog prtljaga (u daljem tekstu: izvršio check in) na aerodromu, kod avioprevoznika čiju validnu avio kartu posjeduje u smislu pokrivenog leta, i to u objavljenom predviđenom vremenu za check in za pokriveni let, ali se nije ukrcao u avion ni nakon 6 sati od vremena predviđenog redom letenja, iz razloga nerasploživosti sjedišta usljed preknjiženosti, odnosno prebukiranosti aviona.
 - 4) Kašnjenje prtljaga – podrazumijeva da osiguranikov prtljag za koji je izvršen check in, nije stigao ni nakon što protekne 6 sati od trenutka sletanja aviona kojim osiguranik putuje u smislu pokrivenog leta, na odredište, odnosno destinaciju iz putne karte.
 - 5) Gubitak prtljaga – podrazumeva da osiguranikov prtljag za koji je izvršen check in nije stigao ni nakon što protekne 48 sati od trenutka sletanja aviona kojim osiguranik putuje u smislu pokrivenog leta, na odredište, odnosno destinaciju iz putne karte.
 - 6) Propuštena konekcija za pokriven let – podrazumeva da je osiguraniku potvrđen let, odnosno konekcija za naredni let u okviru pokrivenog leta, a isti je propušten na mestu privremenog prizemljenja, odnosno aerodromu na kom je potvrđeno da će se izvršiti konekcija, odnosno presjedanje za naredni let u okviru pokrivenog leta i to isključivo usljed:
 - kašnjenja u slijetanju aviona kojim je započeto putovanje a u cilju presjedanja na naredni potvrđeni let kojim će osiguranik stići na krajnju destinaciju svog putovanja saglasno validnoj avio karti koju posjeduje u smislu pokrivenog leta, i
 - u roku od 4 sata od stvarnog slijetanja aviona kojim je započeto putovanje, u mjesto privremenog prizemljenja osiguraniku nije obezbjeđen, niti ponuđen alternativni prevoz koji je osiguranik u mogućnosti da koristi kako bi stigao na krajnju destinaciju svog putovanja.
- (2) Osigurani rizici su pokriveni samo ukoliko su nastali nakon početka osiguranja, na pokrivenom letu u smislu ovih Opštih uslova.

Obaveze osiguravača

Član 6.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj u smislu člana 5 ovih Opštih uslova, osiguravač se obavezuje da isplati nadoknadu osigurani-ku, i to:
 - 1) u slučaju kašnjenja ili otkaza odlaznog leta sa mjesta polaska – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane, pića i hotelskog smještaja koji su nastali tek nakon 4 sata od redom letenja utvrđenog vremena polijetanja aviona odlaznog po-krivenog leta iz mjesta polaska a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 - 2) u slučaju nemogućnosti ukrcavanja na pokriveni let do 6 sati – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane i pi-ća, koji su nastali u periodu koji protekne između vremena kada je avion pokrivenog leta iz mjesta polaska, odnosno mjesta privremenog prizemljenja, trebalo da poleti prema redu letenja i stvarnog polijetanja aviona pokrivenog leta iz mjesta pola-ska, odnosno mjesta privremenog prizemljenja, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 - 3) u slučaju nemogućnosti ukrcavanja na pokriveni let preko 6 sati – naknadu u visini plaćenih troškova hotelskog smještaja, koji su nastali tek nakon 6 sati od redom letenja utvrđenog vremena polijetanja aviona odlaznog pokrivenog leta iz mjesta polaska odnosno mjesta privremenog prizemljenja, odnosno mjesta privremenog prizemljenja, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 - 4) u slučaju kašnjenja prtljaga – nadoknadu za stvarno plaćene troškove nastale u mjestu odredišta, odnosno destinacije slije-tanja aviona pokrivenog leta, a u vezi sa nabavkom hitne razumno neophodne odjeće i sredstava za ličnu higijenu, nastalih u roku od 3 dana od dolaska na odredište, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 - 5) u slučaju gubitka prtljaga – nadoknadu za stvarno plaćene troškove nastale u mjestu odredišta, odnosno destinacije slijeta-nja aviona pokrivenog leta, a u vezi sa nabavkom hitne razumno neophodne odjeće i sredstava za ličnu higijenu, nastalih u roku od 3 dana od dolaska na odredište, a maksimalno do ugovorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića;
 - 6) u slučaju propuštene konekcije za pokriveni let – naknadu u visini plaćenih troškova restoranske ishrane, pića i hotelskog smještaja, koji su nastali na mjestu privremenog prizemljenja u periodu koji protekne između perioda kada je avion potvrđe-nog leta trebalo da poleti prema redu letenja i stvarnog polijetanja aviona potvrđenog pokrivenog leta, a maksimalno do ugo-vorene osigurane sume za ovu vrstu pokrića.
- (2) Obaveze osiguravača u smislu prethodnog stava ovog člana postoje samo ako je osigurani slučaj nastao u ugovorenom pe-riodu osiguranja.
- (3) Maksimalna obaveza osiguravača u toku ugovorenog perioda osiguranja je ugovorena osigurana suma po svakom ugovore-nom osiguranom slučaju definisanom u članu 5 ovih Opštih uslova, bez obzira da li je u toku jednog ili više pokrivenih letova osigurani pretrpeo jedan ili više osiguranih slučajeva.
- (4) Nakon što se u toku ugovorenog perioda osiguranja po jednom osiguranom slučaju iscrpi ugovorena osigurana suma, osigu-ranik nema dalja prava po osnovu osiguranja prema osiguravaču za taj osigurani slučaj.
- (5) Osiguravač će isplatiti naknadu u slučaju nastanka nekog od osiguranih slučajeva definisanih članom 5 stav 1 ovih Opštih uslova, ukoliko osigurani obezbedi odgovarajuće ovjerene pisane dokaze koji potvrđuju nastanak osiguranog slučaja, defi-nisanih u članu 9 ovih Opštih uslova.

Isključenje obaveze osiguravača

Član 7.

- (1) Isključena je obaveza osiguravača ako osigurani slučaj nastane:
 - 1) u slučajevima kada je osigurani znao da postoji mogućnost nastanka osiguranog slučaja ili je mogao predvidjeti da će se osigurani slučaj dogoditi;
 - 2) prije početka osiguranja, odnosno nakon isteka osiguranog perioda;
 - 3) na letu za povratak u zemlju prebivališta a osigurani slučaj je kašnjenje ili gubitak prtljaga;
 - 4) kao posljedica namjerne radnje ili krajnje nepažnje osiguranika,
 - 5) kao posljedica samoubistva i pokušaja samoubistva ili duševne bolesti (neuračunljivosti) osiguranika, namjernog samopo-vrjeđivanja, alkoholizma, zavisnosti od droga ili korišćenja opojnih (halucinogenih) proizvoda, kao i stanja pod uticajem alko-hola ili droga. Smatra se da je osigurani u alkoholisanom stanju ako je posle nastanka osiguranog slučaja utvrđeno prisu-stvo alkohola u krvi više od 0,50‰ (0,4735 g/ kg ili 10,8 mmol/l), odnosno ako su pronađeni tragovi narkotičnih sredstava;
 - 6) kao posljedica rata, invazije, djelovanja stranog neprijatelja, neprijateljstvima (bez obzira da li je rat objavljen ili nije), terori-stičkih aktivnosti, građanskog rata, čina sabotaže, terorizma ili vandalizma, pobune, revolucije, ustanka, vojne i druge vrste uzurpacije vlasti, kao i aktivnog učešća osiguranika u nemirima ili bunama bilo koje vrste;
 - 7) kao posljedica prirodne katastrofe i elementarne nepogode (npr. vulkanske erupcije, zemljotres i sl.) i epidemija, kao i pogor-šanih meteoroloških uslova koji onemogućavaju polijetanje, odnosno slijetanje aviona, a koji su iznad limita propisanih me-teoroloških uslova od strane aerodroma (magla, snijeg, jak vjetar i sl.);

- 8) kao posljedica jonizirajućeg zračenja ili kontaminacije radioaktivnošću iz drugog radioaktivnog otpada nastalog sagorijevanjem nuklearnog goriva, odnosno radioaktivnih, otrovnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava eksplozivnog nuklearnog sklopa ili nekih njegovih komponenti;
 - 9) pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 - 10) kao trošak telefona, alternativnog prevoza koje je osiguranik samovoljno organizovao ili kupovine iz Duty Free shopa, osim kada je u Duty Free shop-u izvršena kupovina neophodne odjeće i sredstava za ličnu higijenu pokrivenih u slučaju kašnjenja ili gubitka prtljaga, definisanih u članu 6 stav 1 tačke 4 i 5 ovih Opštih uslova;
 - 11) kao šteta neimovinske prirode;
 - 12) kao trošak koji bi bio plaćen i da se osigurani slučaj nije dogodio (troškovi koji su nastali usljed prekoračenja težine prtljaga, troškovi carine i sl.).
- (2) Isključena je obaveza osiguravača, u slučaju da je osiguranik zaključio drugu polisu, odnosno ugovor koja pokriva isti osigurani slučaj, osim za naknade koje nisu pokrivene drugom polisom.
 - (3) Isključena je obaveza osiguravača kada je naknada za osigurani slučaj isplaćena po nekom drugom osnovu, i to do visine isplaćenog iznosa (bilateralni sporazumi, Varšavska konvencija ili neka druga konvencija koja se primjenjuje na pokriveni let, uslovi ugovora, odnosno avio karte, odgovornost aviokompanije, odgovornost aerodroma i sl.).
 - (4) U slučaju navedenom u prethodnom stavu ovog člana, osiguravač je obavezan da naknadi razliku između visine isplaćenog iznosa saglasno prethodnom stavu ovog člana i stvarnih troškova ali ne više od osigurane sume predviđene za konkretan osigurani slučaj.
 - (5) U slučaju da se izvrši konfiskacija prtljaga osiguranika od strane carine ili nekog drugog državnog organa, isključena je obaveza osiguravača za osigurani slučaj kašnjenja ili gubitka prtljaga.
 - (6) Isključena je obaveza osiguravača kada usljed mjera državnih ili carinskih organa nastane osigurani slučaj.
 - (7) Takođe, isključena je obaveza osiguravača kada osiguranik svojim postupcima prouzrokuje nastanak osiguranog slučaja, odnosno kada osiguranik svojim postupcima ne ispoštuje proceduru za checkin-a na pokriveni let, kao i ukoliko bez obzira na razlog ne pristigne na mjesto poletanja u propisanom roku, pa usljed toga nastupi osigurani slučaj.
 - (8) Ovom vrstom osiguranja nisu pokrivena putovanja avionima koje je iznajmila turistička agencija ili tour operater, odnosno charter letovi i kratke frekventne linije između dva odredišta, kao ni avioni koji se iznajmljuju u privatne ili poslovne svrhe.
 - (9) Isključena je obaveza osiguravača po osnovu osiguranog slučaja kašnjenja ili gubitka prtljaga u slučaju da:
 - osiguranik nije odmah, bez napuštanja aerodroma odredišta, odnosno destinacije, obavijestio relevantne organe avioprevoznika o nestalom ili izgubljenom prtljagu na aerodromu odredišta, odnosno destinacije na koju je osiguranik pristigao pokrivenim letom i
 - je osiguranik propustio da obezbjedi Potvrdu o izgubljenom prtljagu, odnosno Potvrdu da prtljag nije stigao u odredište odnosno destinaciju na koju je osiguranik pristigao pokrivenim letom i osiguranik nije preduzeo mjere da spreči ili povрати izubljeni prtljag ili prtljag koji kasni.
 - (10) Takođe neće postojati obaveza osiguravača kada osigurani slučaj predstavlja nemogućnost ukrcavanja osiguranika na pokriveni let, po kom je osiguranik dobrovoljno prihvatio nadoknadu od avioprevoznika u zamjenu za neukrcavanje na pokriveni let ili ukoliko osiguranik izvrši check in i dobrovoljno pristane da se stavi na listu čekanja za pokriveni let.
 - (11) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da nastane, a ugovaraču su te okolnosti bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. U tom slučaju uplaćena premija umanjena za troškove osiguravača vraća se ugovaraču.
 - (12) Kod osiguranja korisnika platnih kartica, a koja putuju pokrivenim letom, isključena je obaveza osiguravača ukoliko ukupni troškovi avio karte nisu plaćeni platnom karticom.



Plaćanje premije

Član 8.

- (1) Ugovarač je dužan platiti premiju prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, i to odjednom za svaku godinu osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u polugodišnjim, tromjesečnim ili mjesečnim ratama, osiguravač ima pravo na premiju za cijelu godinu trajanja osiguranja.
- (2) Premija se plaća osiguravaču putem banke. Smatra se da je premija plaćena kada je ista proknjižena u korist tekućeg računa osiguravača kod banke. Za svaki dan prekoračenja roka osiguravač može zaračunati zatezne kamate.
- (3) Osiguravač ima pravo da jednostrano raskine ugovor o osiguranju i u slučaju da se ne plati premija ili rata premije u roku od 30 dana od dospelosti premije.



Prijava osiguranog slučaja

Član 9.

- (1) Osiguranik, koji je osiguran po ovim Opštim uslovima dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravača, prijavi nastanak ugovorenog osiguranog slučaja definisanog u članu 5 stav 1 ovih Opštih uslova.

- (2) Uz Prijavu osiguranik je dužan da dostavi slijedeća dokumenta:
- 1) kopiju validne avio karte koja se odnosi na pokriven let na kom je nastao osigurani slučaj,
 - 2) kopiju lične karte osiguranika,
 - 3) slip, potvrdu o plaćanju, originalni fiskalni račun, odnosno drugi, po mišljenju osiguravača, relevantni dokument, kojim se potvrđuje da je avio karta iz tačke 1 ovog stava plaćena od strane osiguranika. Da bi ovi računi/potvrde bili priznati kao validni moraju obavezno:
 - glasiti na ime i prezime osiguranika,
 - sadržavati opis plaćenog prevoza,
 - sadržavati datum plaćanja,
 - biti ovjerene pečatom i potpisom ovlašćenog lica prodavca usluge prevoza putnika u vazdušnom saobraćaju.
 - 4) ovjereni primjerak mesječnog izvoda sa računa platne kartice koju koristi osiguranik – kod osiguranja korisnika platnih kartica – a koji potvrđuje da je avio karta iz tačke 1 ovog stava plaćena od strane osiguranika.
 - 5) ovjerenu originalnu pisanu potvrdu od strane avioprevoznika kojom se potvrđuje da je nastao osigurani slučaj kašnjenja i otoka odlaznog leta iz mjesta polaska, nemogućnost ukrcavanja do 6 sati, nemogućnost ukrcavanja preko 6 sati ili propuštena konekcija.
 - 6) ovjerenu potvrdu u vidu Zapisnika, odnosno Potvrde o izgubljenom prtljagu, odnosno prtljagu koji kasni, izdatom od strane avioprevoznika, u slučaju kašnjenja prtljaga ili gubitka prtljaga ;
 - 7) odgovarajuće originalne račune za sve plaćene troškove za koje osiguranik ima pokriće po ovim Opštim uslovima. Da bi ovi računi/potvrde bili priznati kao validni moraju obavezno:
 - glasiti na ime i prezime osiguranika,
 - sadržavati detaljan opis i vrstu pruženih usluga (hotelski smještaj, troškovi ishrane, pića, odnosno opis kupljene neophodne odjeće i sredstava za ličnu higijenu),
 - sadržavati datume pružanja usluga (hotelskog smještaja, troškova ishrane, pića, odnosno izvršene kupovine neophodne odjeće i sredstava za ličnu higijenu),
 - biti ovjerene pečatom i potpisom ovlašćenog lica kompanije koja je ove usluge pružila osiguraniku;
 - 8) pisani dokaz od strane ovlašćenog organa avioprevoznika kada je prtljag vraćen osiguraniku.
- (3) Osiguravač ima pravo da od osiguranika, ugovarača ili bilo kog drugog pravnog ili fizičkog lica traži naknadne dokaze, kao i da na svoj trošak preduzima mjere u svrhu utvrđivanja prava na isplatu osigurane sume.

Prava osiguranika

Član 10.

- (1) Po ovim Opštim uslovima osiguranik je ujedno i jedini korisnik, koji ima pravo na isplatu ugovorene osigurane sume.
- (2) Kod osiguranja korisnika platnih kartica, u slučaju da osiguranik koristi više od jedne platne kartice po osnovu koje je ugovoreno osiguravajuće pokriće definisano ovim Opštim uslovima, obaveza osiguravača postoji samo po osiguravajućem pokriću ugovorenom za platnu karticu koja je korišćena za plaćanje troškova pokrivenog leta na kom je nastao osigurani slučaj.
- (3) U slučaju da na pokrivenom putovanju sa osiguranikom putuju i članovi uže porodice a saglasno članu 2 stav 5 i 6 ovih Opštih uslova, maksimalna obaveza osiguravača je ugovorena osigurana suma za nastali osigurani slučaj, bez obzira da li jedno ili više lica pretrpjelo isti osigurani slučaj, uz primjenu člana 6 stav 3 i 4 ovih Opštih uslova.
- (4) Ugovorena osigurana suma za nastali osigurani slučaj za sva lica osigurana po osnovu jedne platne kartice dijeli se srazmjerno između tih lica.



Isplata osigurane sume

Član 11.

- (1) Osiguravač osiguraniku isplaćuje osiguranu sumu iz polise koja je važila u vrijeme nastanka osiguranog slučaja na pokrivenom letu, osiguraniku u roku od 14 dana, od dana kada je primio sve neophodne dokaze i utvrdio postojanje svoje obaveze.
- (2) Isplata se vrši u Eurima.
- (3) Obaveza osiguravača u cijelosti je izvršena danom potvrđene uplate preko pošte ili banke.

Spriječavanje nastanka osiguranog slučaja i spasavanje

Član 12.

- (1) Osiguranik je dužan da preduzme sve propisane, ugovorene i druge razumne mjere da spriječi nastupanje osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se otklone ili ograniče štetne posljedice.
- (2) Ako osiguranik ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.

Obaveze osiguranika po prijemu naknade iz osiguranja

Član 13.

- (1) Isplatom naknade osiguraniku osiguravač stupa u sva prava osiguranika koja ima prema avioprevozniku ili trećem licu po osnovu odgovornosti za nastali osigurani slučaj.
- (2) Osiguranik koji je od osiguravača primio naknadu iz osiguranja, dužan je da u dogovoru sa osiguravačem preduzima sve mjere za naplatu svog potraživanja, odnosno mjere za obeštećenje od lica koje je prouzrokovalo.
- (3) Iznose koje uspije da naplati u smislu stava 2 ovog člana, osiguranik je dužan da uplati na račun osiguravača u roku od 15 dana od dana naplate. U slučaju prekoračenja ovog roka zaračunaće se zatezna kamata propisana zakonom.
- (4) Na zahtjev osiguravača, osiguranik je dužan da mu ustupi svoja prava u pogledu potraživanja prema dužniku (štetniku) za koja je primio naknadu.



Žalbeni postupak

Član 14.

- (1) Ukoliko osiguravač odbije zahtjev za isplatu naknade, osiguranik može podnijeti prigovor komisiji za žalbe osiguravača u roku od 7 dana od dana prijema pismenog obavještenja o odbijanju zahtjeva za isplatu naknade.
- (2) Komisija za žalbe osiguravača dužna je da u roku od 7 dana od dana prijema prigovora osiguranika donese odluku o podnijetom prigovoru.
- (3) O podnijetom prigovoru komisija za žalbe donosi rješenje.
- (4) Ukoliko se osiguranik ne slaže sa donijetim rješenjem po osnovu prigovora, u obavezi je da se obrati Arbitraži kao organu formiranom od strane osiguravača i ugovarača osiguranja i to u roku od 7 dana od dana prijema rješenja komisije za žalbe.
- (5) Arbitraža je organ koji se sastoji od tri člana koji čine arbitražno vijeće.
- (6) Po jednog člana Arbitraže imenuju osiguravač i ugovarač osiguranja, iz reda priznatih stručnjaka u oblasti medicine, dok trećeg člana, predsjednika arbitražnog vijeća, biraju postavljeni arbitri.
- (7) Arbitražna odluka je konačna i protiv nje nema mjesta žalbe.

Zastarjelost

Član 15.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju po Zakonu o obligacionim odnosima.

Datum početka primjene 28.12.2007.godine.